

Les 5 niveaux de la communication

1. Face-à-face
Double sens, contact visuel et intonation
2. Visio-conférence
Double sens, contact visuel restreint et intonation
3. Conversation téléphonique
Double sens, intonation
4. Message vocal
Sens unique, intonation
5. Message écrit
Sens unique, sans intonation, sans gestuelle



**Augmentation
du risque
d'erreurs et de
malentendus**